

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL DONGABANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) thông qua 3 kênh giao dịch: Internet Banking, SMS Banking và Mobile Banking của DongA Bank. Khi khách hàng thanh toán thành công, hệ thống của nhà cung cấp dịch vụ sẽ tiến hành gạch nợ (xóa nợ) tức thì cho hóa đơn thanh toán của khách hàng.

Điều kiện sử dụng:

- Khách hàng là chủ tài khoản Thẻ do DongA Bank phát hành
- Khách hàng có đăng ký dịch vụ chuyển khoản qua Internet Banking hoặc SMS Banking hoặc Mobile Banking để thanh toán trên kênh giao dịch tương ứng.
- Hạn mức/ Số dư trong tài khoản thẻ của khách hàng lớn hơn hoặc bằng giá trị hóa đơn thanh toán (hạn mức sử dụng bằng với hạn mức giao dịch)
- ✓ Hạn mức thanh toán: theo hạn mức chuyển khoản đã đăng ký trên Internet Banking hoặc SMS Banking hoặc Mobile Banking.

A. THANH TOÁN QUA SMS BANKING

Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp qui định và gửi đến tổng đài **1900545464** hoặc **8149** để thanh toán hóa đơn.

DAB TTHD MãNhàCungCấp MãKH MậtMã gửi **8149**

Danh sách các nhà cung cấp đang hợp tác Thanh toán hóa đơn và cú pháp nhắn tin thanh toán:

STT	Tên nhà cung cấp	Mã nhà cung cấp	Nội dung tin nhắn thanh toán
1	Công ty Điện lực TP.HCM	DIENHCM	DAB TTHD DIENHCM [Mã khách hàng] [Mật mã SMS]
2	Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	FPT	DAB TTHD FPT [Mã khách hàng] [Mật mã SMS]

3	Công ty Cổ phần cấp nước Gia Định	NUOCGD	DAB TTHD NUOCGD [Số danh bạ] [Mật mã SMS]
4	Công ty Cổ phần cấp nước Chợ Lớn	NUOCCL	DAB TTHD NUOCCL [Số danh bạ] [Mật mã SMS]
5	Công ty dịch vụ Viễn thông Sài Gòn	SGT	DAB TTHD SGT [Số điện thoại] [Mật mã SMS]
6	Đại học Mở TP.HCM	DHMO	DAB TTHD DHMO [Mã số Sinh viên] [Số phiếu] [Mã năm học- học kỳ] [Mật mã SMS]
7	Cao đẳng Kinh tế Quảng Ngãi	CDQNG	DAB TTHD CDQNG [Mã số sinh viên] [Mật mã SMS]
8	Công ty Bưu chính Viễn thông Việt Nam khu vực TP.HCM	VNPTHCM	DAB TTHD VNPTHCM [Số điện thoại/Mã khách hàng] [Mật mã SMS]

Trong đó:

- **[Mã nhà cung cấp]:** nhà cung cấp dịch vụ để thanh toán hoá đơn.
- **[Mã khách hàng], [Số danh bạ], [Số điện thoại], [Mã số SV], [Số phiếu], [Mã năm học- học kỳ]:** theo qui định của nhà cung cấp dịch vụ
- **[Mật mã SMS]:** là mật mã sử dụng SMS Banking.

Ví dụ: Cú pháp nhắn tin thanh toán hóa đơn tiền điện:

DAB TTHD DIENHCM PE82000036455 123456 gửi **8149**

B. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào trang Internet Banking của Ngân hàng Đông Á Điện Tử:

<https://ebanking.dongabank.com.vn>

Bước 2: Sau khi đăng nhập, chọn dịch vụ Thanh toán hóa đơn trên menu. Khách hàng chọn loại dịch vụ cần thanh toán, nhà cung cấp, nhập thông tin và chọn <**Xác nhận**>.

- Nếu chỉ đăng ký 1 giải pháp xác thực là SMS hoặc Thẻ Xác Thực thì chọn <**Xác nhận**> để tiến hành thanh toán

- Nếu đăng ký cả 2 giải pháp xác thực bằng SMS và Thẻ Xác Thực thì chọn 1 phương thức xác thực thanh toán/chuyển khoản và sau đó chọn <**Xác nhận**> để tiến hành thanh toán.

Bước 3: Khách hàng kiểm tra lại thông tin hoá đơn, nếu thông tin chính xác → nhập **Mã xác thực** và chọn <Thanh toán>.

- Xác thực bằng SMS: nhập 6 số Mã xác thực được gửi đến điện thoại di động

- Xác Thực bằng Thẻ Xác Thực: nhập mã xác thực theo vị trí 2 ô số trên Thẻ Xác Thực

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Vui lòng nhập mã xác thực theo vị trí 2 ô số trên Thẻ Xác Thực!

Dịch vụ : INTERNET ADSL
 Nhà cung cấp : FPT TELECOM
 Số hợp đồng: SGD116827
 Họ tên : Hoang Viet Khoa
 Số hóa đơn nợ : SGZ0016596
 Số tiền nợ (VNĐ): 275,000(tháng 02/2009)
 Tổng tiền thanh toán (VNĐ) : 275,000
 Số Serial Thẻ Xác Thực: **081203U2E5**
 Vị trí 2 ô số trên Thẻ Xác Thực :

3C [...] 1F [...] ?

Thanh toán **Làm lại**

Bước 4: Giao dịch thành công, nhà cung cấp dịch vụ gửi hóa đơn thanh toán cho khách hàng.

Chào mừng TRUONG THI MINH THU | Chứng Khoán | Thay đổi mật khẩu | Thoát

Quý khách đã thanh toán thành công hóa đơn tiền Internet ADSL tháng 09/2008 của FPT Telecom.
 Số tiền thanh toán là : 275000 VNĐ.

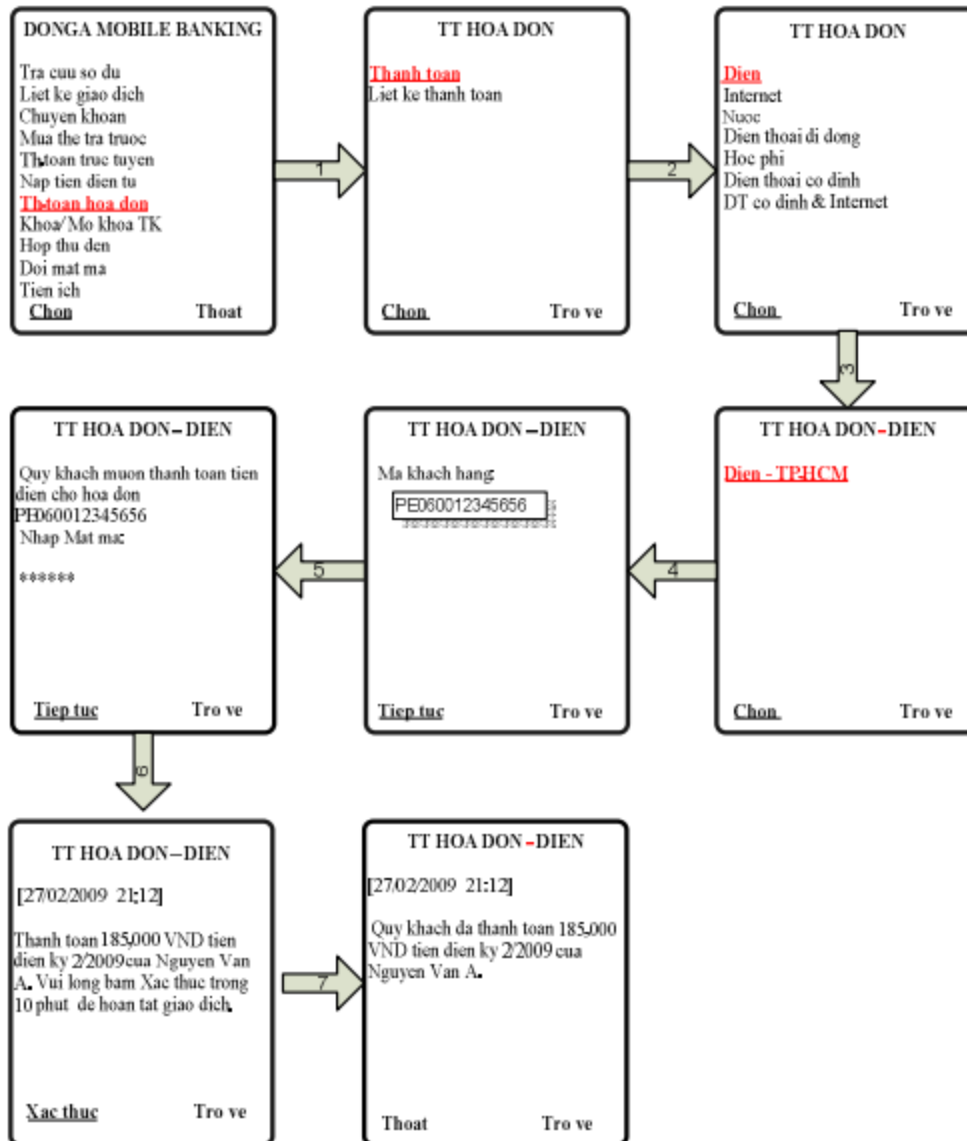
Cảm ơn Quý khách đã giao dịch với Ngân hàng Đông Á !!!

C. THANH TOÁN QUA MOBILE BANKING

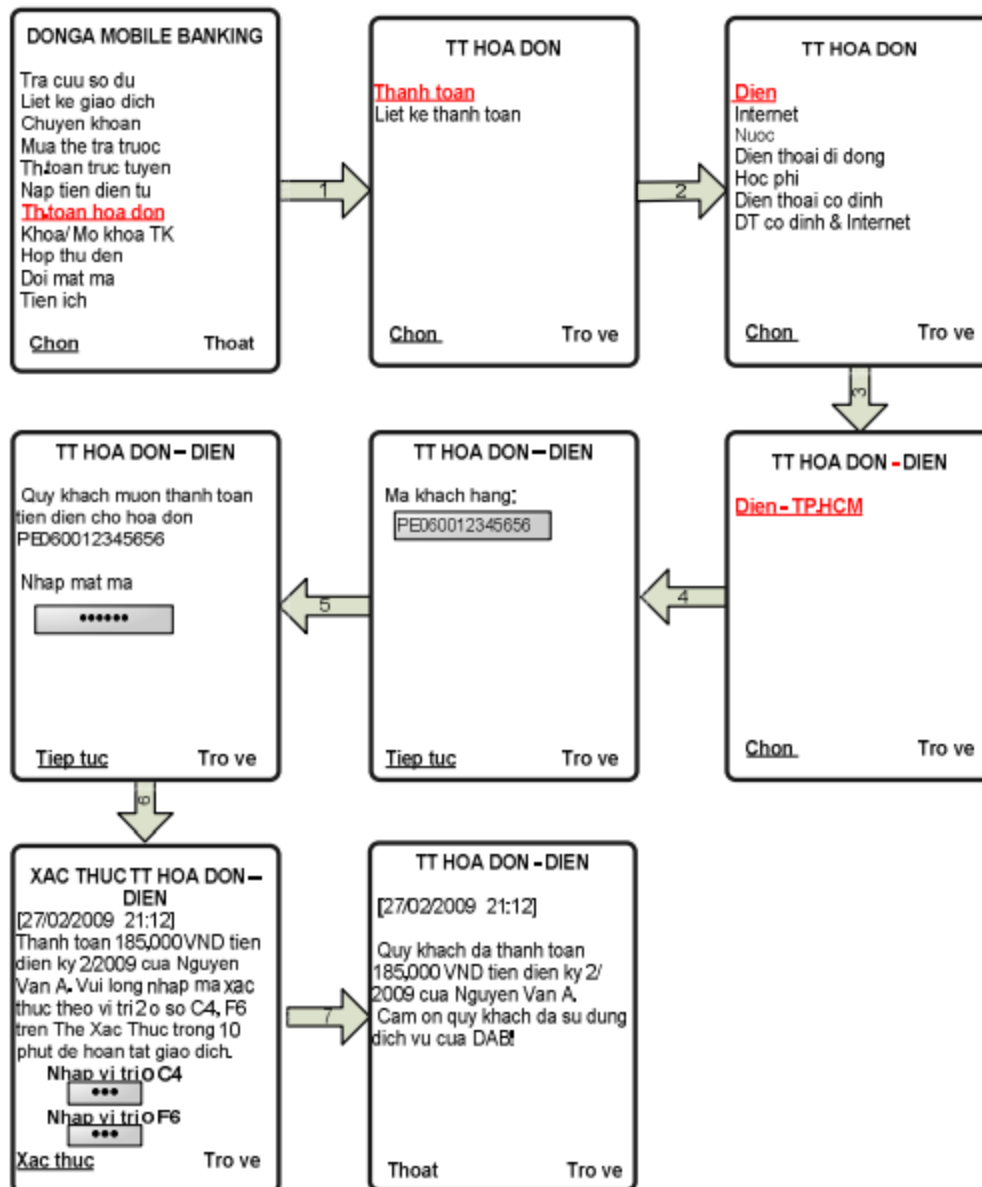
Chọn dịch vụ **Thanh toán hóa đơn** tại Menu của ứng dụng DongA Mobile Banking, sau đó chọn loại dịch vụ cần thanh toán và nhập thông tin. DAB sẽ gửi thông tin phản hồi để khách hàng xác nhận giao dịch.

Ví dụ: Khách hàng thanh toán hóa đơn tiền điện kỳ 2/2009 của Cty Điện lực TP.HCM:

- Kết nối qua SMS:



- Kết nối qua GPRS/WIFI:



THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Cước phí tin nhắn gửi đến 8149 là 1000 đồng/ tin nhắn.
- Trong quá trình sử dụng dịch vụ, mọi thắc mắc Quý khách có thể gọi điện đến tổng đài CSKH

VNPAY: 1900 55 55 77

DongA Bank: 1900 54 54 64

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.